

# データ復旧作業 申し込み書

株式会社ワイ・イー・シーの定める「データ復旧作業同意書」に同意の上、データ復旧サービスを申し込みます。

太枠内をご記入ください。

申込日：平成 年 月 日

御社名：		受付番号	
ご住所：			
電話番号：		FAX 番号(任意)：	
所属部署名：			
ご担当者氏名：		フリガナ：	印又はサイン
Email：			

- ・ご記入いただいた個人情報は、業務上のご連絡目的のために利用いたします。
  - ・取得した個人情報を第三者に提供及び委託することはありません。
  - ・お客様ご自身に関する情報の開示・訂正・利用停止・削除等の請求があった場合には、これに応じます。「データ復旧作業同意書」内に記載の問い合わせ窓口までご連絡ください。
  - ・FAX 番号の記入は任意となっております。FAX 番号以外の情報については必ずご記入ください。ご記入がない場合には、ご連絡できないことがありますので、何卒ご了承ください。
- 株式会社ワイ・イー・シー

## 障害状況調査票

データ復旧作業の実施に際し、障害の発生経緯を詳細にご確認する必要があります。  
以下項目についてできる限り詳細にお知らせください。

該当する項目の  にチェックを入れてください。

### 障害機器情報の確認

メーカー名		型番		S/N	
使用環境	ネットワークサーバー		ネットワーククライアント	スタンドアロン	
使用 OS	Windows( )		Mac( )	その他( )	
RAID	0	1	5	データ圧縮の有無	あり なし
ファイルシステム	FAT( )		NTFS	その他( )	分からない・不明
容 量	総容量：( ) GB MB		実使用容量：( ) GB MB		
パスワード設定	設定している		設定していない		
	設定している場合の種類とパスワード（:以下にパスワードをご記入ください） BIOS パスワード： HDD パスワード： フォルダ・ファイルのパスワード： その他：				
暗号化ソフトの使用有無	使用していない		使用している		
ボリューム構成情報	パーティション数 ( )				
	パーティション1 ( )	GB	MB	パーティション3 ( )	GB MB
	OS( )			OS( )	
	パーティション2 ( )	GB	MB	パーティション4 ( )	GB MB
	OS( )			OS( )	

・物理障害の場合、HDDを開封する場合があります。開封した場合、HDDメーカーの保証を受けられなくなります。

・開封禁止をご希望される場合は、右記にチェック願います。

開封を禁ずる

### HDDの状態の確認 (現在のHDDはどのような状態となっていますか)

1. スピンアップはする	はい いいえ	4. 起動しないAPがある	はい いいえ
2. BIOS上は認識する	はい いいえ	5. HDDから異音がある	はい いいえ
3. OSは起動する	はい いいえ	6. いくつかのデータが消えた	はい いいえ
7. その他	上記以外が発生している場合の状態をご記入ください		

上記後、お客様にて行った作業があれば、ご記入ください。

1. スキャンディスク実行	はい いいえ
2. 復旧ソフト実行	はい いいえ (ソフトの名称: )
3. 他の企業に復旧を依頼	はい いいえ
4. その他	上記以外に実施した作業があればご記入ください

### 障害発生状況の確認

PCがフリーズし起動不可となった	誤ってデータを消去した	誤って初期化(フォーマット)した
ウイルスによる攻撃を受けた	台風、水害による障害を受けた	落下等の外的衝撃を与えた
飲み物をPCにこぼした	起動中にPCの電源を切った	火災による障害を受けた
原因が思い当たらない	その他( )	
発生時の詳細状況を以下にご記入ください。		

### 復旧希望ファイル等の確認

(復旧を希望されるフォルダ名の優先順位をご記入ください)

重要フォルダ	(記入例) [保存場所] デスクトップ、マイドキュメント、マイピクチャ ... etc [フォルダ名] DATA、業務管理、営業支援 ... etc	
	1. 2. 3. 4. 5.	6. 7. 8. 9. 10.

(上記フォルダ内の復旧を希望されるファイル(拡張子)をご記入ください)

重要ファイル	(拡張子) doc、xls、ppt、jpg、bmp、pdf、vsd、... etc

### 納品希望媒体の確認 (復旧データを格納し納品する際の媒体をご選択ください)

DVD-R	CD-R	FD	その他( )
HDDをご希望されるお客様は、別途、ご相談させていただきます。			

本用紙をご記入後、右記へFAX願います。

障害発生機器に本用紙を同梱し、下記へ送付願います。

**FAX番号 042-796-2367**

**送付先 〒194-0004 東京都町田市鶴間543-9  
株式会社ワイ・イー・シー ソリューションサービス部 宛て  
TEL 042-796-8511**