

産業向けパソコン 修理サービス

生産設備、製造装置、評価装置等の操作・制御に用いる各種産業向けパソコンの修理は、弊社にお任せください！

このような悩みをお持ちでしょうか？

PCが壊れて設備の稼働が
ストップしたけど、メーカー
修理依頼すると高額に・・・

メーカー、保守業者に修理
依頼すると、各種設定や
データが残らない・・・

PCが非常に古く、メーカーも
保守業者もサポート対象外・・・

設備を買い替える予算が
無いので、古いPCを使い
続けなければいけない・・・

PC内のHDDが寿命で壊れる
前に保全・交換したい・・・

PC-98、WindowsNT世代等含むメーカー・保守対象外PC、
各種産業機器専用PCも含め、診断・修理対応致します

<対応機器>

各種生産設備、製造装置、評価装置の操作・制御用PC、
サーバー等PCの故障修理、HDD等のストレージ及び
部品交換による延命措置対応を行います

※詳細は裏面を参照ください



お客さまへ
重要なお知らせ



- ※1 障害状況、部品類の調達状況により対応出来ない場合があります。
- ※2 正式にご依頼いただきました時点で、調査費用を申し受けます。
- ※3 100%修理を保証するものではありません。状態によっては対応不可能な場合があります。

パソコン修理サービスの流れ

Step1 お問い合わせ・お申込み

下記“お申込み/お問い合わせ先”よりご連絡下さい。

障害内容、対象機器、納期、機密保持契約の可否を

ご確認させていただきます。

Step2 概算お見積

ヒアリング内容をに基き対応可否を判断し、可能な場合、概算費用の見積をお送り致します。正式にご依頼するかどうか回答下さい。

※正式依頼後、機器を発送いただきました時点で調査費用が発生します。

無料

Step3 診断・正式見積

機器到着後、診断を調行い査結果及び正式な見積をお送り致します。

※初期診断の結果、お問合せ時と症状が大きく異なる場合、復旧費用の見直しが発生する可能性があります。

Step4 修理着手

修理を実施致します。

※障害状況、部材調達状況等により、作業に日数がかかる場合があります。また、修理不可と判断した場合は調査費用のみ発生となります。

Step5 修理完了

作業結果を修理報告書にてご報告し、機器をご返送致します。

有料

対応事例

No	メーカー	型番	症状	作業内容
1	EPSON	LB43K1-SE5	電源入らず（LEDランプ点灯のみ、画面表示なし）	電源ユニット半田修理
2	HITACHI	PC7DC7-QP0281C00	電源投入後、起動途中でフリーズ。または、パスワード入力でログイン直後でフリーズする。	マザーボード電解コンデンサ交換、電源ユニット電解コンデンサ交換、HDD交換データ丸ごとコピー、CPUファン交換、メモリ交換
3	IBM	300PL TYPE:6862-B1J	電源ONしてもモニタに何も映らない	マザーボード交換修理
4	NEC	FC-12HE Model S2	PC起動しない BIOS画面までいかない。HDD外して起動するとBIOS画面は起動する。	電源ユニット半田修理、電源ユニットファン交換。
5	NEC	FC98-NX	電源が入らない	電源ユニット半田修理

その他多数実績有。

上記以外の機器、症状も修理出来る可能性がありますので、まずはお問い合わせ下さい。

対応修理内容

MB、電源ユニット、CPU、ファン、メモリ等
古いHDDのバックアップシステムの導入

ケース

- ①保守サポート期間の終了し老朽化したしている端末
- ②保守会社へ委託するとデータが残らないため、弊社へ修理依頼
- ③新規設備購入の予算がなく、稼働継続の必要がある。
- ④学校現場で利用の老朽化端末の修理、バックアップ作業



保証について

各種修理保証がございますので、お問い合わせ下さい。



お申し込み/お問い合わせ先

〒194-0005 東京都町田市南町田3-44-45

株式会社ワイ・イー・シー

ストレージソリューション部 / 販売推進本部

TEL 042-796-8484 または 042-796-8511

URL <http://www.kk-yec.co.jp/products/solution/>